

Conditions Générales Chambres d'Hôtes « La Rompardais »

Nos 4 chambres d'hôtes sont conformes aux dispositions des articles D 324-13 et D 324-14 du Code du Tourisme : **accueil par l'habitant, fourniture groupée de la nuitée et du petit-déjeuner, fourniture du linge de maison, accès à une salle d'eau et à un wc.** Conformément à la loi Evin, nos hébergements et tous les espaces fermés et partagés sont non-fumeurs.

Chers hôtes, tout sera mis en œuvre pour que votre séjour soit conforme à vos attentes et aux modalités d'hébergement contractualisées ensemble par écrit, aussi nous vous invitons à profiter des lieux de vie mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun. **La Rompardais est un lieu de détente, aussi chacun se doit de respecter le rythme de vie de l'autre qu'il soit couche-tard ou lève-tôt. Merci donc à tous de faire attention aux bruits de voix, portes ...**

Nous sommes très attachés à vous offrir la plus grande liberté et sérénité pour que les moments passés en notre compagnie vous apportent toute satisfaction et vous laissent un excellent souvenir. Aussi nous comptons sur votre respect des installations et des règles de vie en communauté stipulées par les conditions d'accueil suivantes.

- **Animaux de compagnie**, pour le confort, l'hygiène et la tranquillité de chacun, **nous n'acceptons pas les animaux.**

- **Réservation** : effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 50% minimum du montant total du prix du séjour. **Le solde sera réglé dès votre arrivée ainsi que la taxe de séjour de 0.50€/pers/jour.**

Réservations de dernière minute : le règlement du séjour total s'effectuera à l'arrivée du client (hors virement) Le paiement se fera par virement, chèque libellé à l'ordre de la SARL DEFTRY, espèces ou chèques vacances. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà du séjour réservé et accordé par le propriétaire.

- **Conditions d'annulation** : nos hôtes peuvent annuler leur réservation quel que soit le motif jusqu'à 1 mois avant le début d'un séjour de 4 nuits et plus, 15 jours pour un séjour d'1 à 3 nuits. L'acompte leur sera restitué intégralement par chèque ou virement. Au-delà de ces délais, l'acompte sera conservé sauf problème médical sérieux (un certificat médical sera exigé).

Si nos hôtes souhaitent interrompre leur séjour pour convenances personnelles, la totalité de la location restera due. S'il s'agit d'une interruption pour raison médicale (certificat à l'appui), les nuitées non séjournées seront remboursées.

En cas d'annulation avant le séjour par le propriétaire, ce dernier informera le client par e-mail et le remboursera (par tout moyen convenant aux deux parties) de la totalité des sommes déjà versées sans pouvoir prétendre à aucune autre réparation financière. Le propriétaire s'efforcera de proposer au client un hébergement similaire en qualité et en prix.

Nous nous réservons le droit de ne pas louer l'hébergement si les modalités d'occupation contractualisées ne sont pas respectées le jour d'arrivée : présence d'hôte supplémentaire, animal domestique non spécifié... Dans l'un de ces cas nos hôtes s'exposent également à l'annulation du contrat et l'acompte versé sera conservé.

- **Arrivée** : afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, votre accueil se fera à partir **de 18h à 21h**. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer des bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, feront l'objet d'une entente préalable.

- **Départ** : **au plus tard à 11h**. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite, le logement le plus accueillant possible. **Tout départ après 12h entraînera la facturation d'une nuitée supplémentaire.**

- **Petit-déjeuner** : **servi de 8h00 à 9h30**, horaire modifiable exceptionnellement, en accord préalable avec les propriétaires. En cas d'intolérance ou de régime alimentaire particulier, s'il est signalé au préalable, il est possible de prévoir un petit-déjeuner adapté.

- **Table d'hôtes** : Si vous souhaitez dîner lors de votre arrivée, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous téléphoner au plus tard 48h à l'avance pour nous en informer. Pendant votre séjour, possibilité de **réservation de la table d'hôtes la veille pour le lendemain**.

Nous proposons un choix de boissons avec et sans alcool à emporter ou consommables dans les lieux de convivialité (paiement immédiat). Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente et la consommation d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

- **Chambre et linge** : Les **lits sont faits à votre arrivée**, mais ils ne sont pas faits tous les jours.

Pour les réservations de 3 à 6 nuits, le ménage sera effectué et le linge de toilette changé en milieu de séjour.

Pour les réservations de plus de 6 nuits, le ménage sera fait et le linge de toilette remplacé tous les 3 jours.

Le linge de lit est renouvelé en milieu de séjour pour les hébergements de plus de 12 nuits. Si le linge avait besoin d'être changé avant la date prévue, merci de le signaler.

Le linge fourni est uniquement destiné à être utilisé dans les chambres : nos draps de bain ne sont pas des draps de plage !

Les chambres sont non-fumeurs et ne sont pas prévues pour y manger, boire ou faire la lessive. Nous comptons sur nos hôtes pour rendre les chambres en parfait état, et laisser l'ensemble des objets qui y sont présents. Seules les personnes ayant réservées sont autorisées à pénétrer dans les lieux.

- **Parking** : Chaque chambre possède une place, elle vous sera signalée à votre arrivée afin de nous permettre de conserver de bons rapports de voisinage.

- **Prêt de livres et de jeux de sociétés** : à restituer dans leur état initial et ranger à l'endroit où vous les avez empruntés.

- **Utilisation des vélos** : service à titre onéreux (tarifs consultables à l'accueil) afin de remplacer ou remettre le matériel en état en fin de saison. Une **décharge de responsabilité de nos hôtes en cas d'accident devra être cosignée**. Les hôtes acceptent d'utiliser les cycles en l'état. Assurez-vous d'être bien couverts par votre Individuelle Accident et votre Responsabilité civile en cas de vol.

- **Dispositions générales** : nous prions nos hôtes de revêtir une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La cuisine n'est pas à la libre disposition des hôtes, mais le réfrigérateur peut être utilisé pour conserver la nourriture des jeunes enfants (avec une étiquette nominative collée dessus).

Le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenus dans la propriété. En cas de casse ou de détérioration notable des équipements intérieurs ou extérieurs, merci à nos hôtes de nous le signaler aussitôt : si cela nous oblige à faire appel à un professionnel ou à racheter le matériel endommagé (s'il était en parfait état de marche), et fonction des dépenses occasionnées (factures à l'appui) nous établirons ensemble une déclaration de sinistre. Assurez-vous que votre Responsabilité civile peut prendre en charge ce type de frais.

Nous considérons la visite du logement et des installations comme un état des lieux d'entrée. L'état des lieux de sortie aura lieu après l'évacuation de vos effets personnels, au moment de la restitution des clés de votre chambre.

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre structure d'accueil : des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- l'assainissement étant assuré par un système de phyto-épuration, nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.
- n'utiliser que le linge de toilette dont vous avez réellement besoin.

Excellent séjour !

L'équipe de la Rompardais